

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Басырова Марата Абдулкадировича *«Экономическое обоснование процессного подхода в управлении деятельностью железнодорожного контейнерного оператора»*, представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - *«Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями и комплексами - транспорт)»*

Рост индустриального производства и увеличение экспорта промышленной продукции в современных условиях повышения конкуренции на рынке грузоперевозок ставит перед контейнерным оператором важные задачи, среди которых повышение качества оказываемых услуг является одной из наиболее приоритетных. В данном отношении выбранное направление диссертационного исследования является актуальным, ценным и имеет практическое значение для повышения эффективности деятельности железнодорожного оператора.

Научная новизна диссертационного исследования заключается в разработке методологической оценки эффективности системы управления с использованием процессного подхода. На основании оценки распределения ответственности за ключевые показатели эффективности, автором доказана возможность применения шкалы оценки соответствия полученных результатов проверки бизнес-процессов для повышения их эффективности.

В качестве замечания можно отметить следующее:

Оценка ключевых показателей эффективности приведена в автореферате только по финансовой группе стратегических целей.

Однако отмеченное замечание является скорее формальным и не снижает общей значимости диссертационного исследования.

Судя по автореферату, диссертационная работа, отвечает требованиям ВАК, предъявляемым к кандидатским диссертациям с точки зрения

актуальности, научной новизны и практической значимости полученных результатов, а ее автор, Басыров Марат Абдулкадирович, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 - «Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями и комплексами - транспорт)».

Матюшин Лев Николаевич
кандидат технических наук, доцент,
советник заместителя генерального
директора ПАО «ТрансКонтейнер»,
г. Москва, Оружейный переулок, д. 19
+7 495 788 17 17
MatjushinLN@trcont.ru

30.05.2017 г



Л.Н. Матюшин